

浙江省东阳市人力资源和社会保障局

2025年东阳市治理欠薪工作指导意见

为全面贯彻落实上级根治欠薪工作决策部署，根据《保障农民工工资支付条例》《浙江省劳动保障监察条例》等法律法规，结合我市实际，制定本指导意见，现将有关事项明确如下：

2025年全市治理欠薪工作的总体要求是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于根治欠薪工作的重要指示批示精神，认真落实中央、省委、省政府和市委、市政府有关决策部署，聚焦欠薪投诉线索控量降量，压实工作责任，突出源头治理、联动协同、高效处置，深入推进“安薪东阳”建设，切实保障劳动者合法权益。2025年欠薪线索办结率实现100%，安薪指数达到95以上，不发生因欠薪引发的重大群体性事件或恶性、极端事件和较大舆情。

一、压紧压实治理欠薪工作责任

（一）压实治理欠薪主体责任。充分发挥就业促进和劳动保护工作联席会议作用，细化责任清单，明确任务要求。积极推动发改、财政、经信、商务、市场监管、国资和建设、交通运输、水利等行业主管部门，强化资金管理、规范市场秩序、优化项目监管、协同解决欠薪欠款等问题，拧紧压实治欠主体责任。（牵头单位：市人力社保局，协同单位：市

就业促进和劳动保护联席会议成员单位（以下简称市联席会议成员单位）。逗号前为牵头单位，其他为协同单位，下同。）

（二）压实治理欠薪属地责任。压实属地政府作为欠薪治理工作第一责任人责任。坚持全市治理欠薪工作例会制度，总结阶段性工作开展情况，研判形势，分析存在问题，明确各部门阶段性重点工作和主要任务。乡镇（街道）、经济开发区加强对欠薪矛盾的排查和调处、防范和处置工作，推动矛盾不出企、纠纷不出镇。（市人力社保局，市联席会议成员单位）

二、完善欠薪治理工作机制

（三）完善发现机制。加大东阳“安薪码”推广力度，将欠薪线索吸附在本地。深化安薪哨兵驻点攻坚机制，强化人社基层治理平台建设，保障矛盾不出企。依托工资支付预警平台和“人社智慧风控”等平台，实现欠薪线索智能监测与应急响应，及时发现问题隐患。（市人力社保局，市联席会议成员单位）

（四）强化通报机制。强化跨部门联动，定期通报行业欠薪趋势及典型案例，形成欠薪治理闭环。深化“季度例会、每月通报、每周会商、每日办理”运行机制，重点做好整体情况分析、平台线索流转、重大案件研判、典型案例梳理、联合专项督导、重点任务交办等工作。（市人力社保局，市联席会议成员单位）

（五）健全约谈警示和问责机制。适时约谈国平台线索数量增幅较大、降量力度较小、化解率不高或者欠薪风险较大的乡镇（街道）负责人。对治理欠薪工作责任落实不到位、监管不到位、履职有缺位，造成不良社会影响的单位和个人，通过约谈、通报、处分等方式，严肃追究有关单位和人员责任。（市人力社保局，市联席会议成员单位）

三、拓宽欠薪投诉维权渠道

（六）畅通线下投诉维权渠道。畅通社会治理中心、人力社保、总工会等举报投诉渠道，落实专人值班制度，在国庆节、元旦、春节前后等时间节点，强化窗口线索反映、接待、受理能力，畅通投诉举报电话，积极引导劳动者把欠薪问题反映在本市，化解在本地。（市人力社保局，市联席会议成员单位）

（七）加强数智化建设。深入开展“人工智能+监察执法”工作，用好安薪在线，大力推广东阳欠薪线索反映平台，形成事前、事中、事后全程智治闭环，将欠薪线索吸附在属地。（市人力社保局，市联席会议成员单位）

（八）开展集中接访活动。由市政府分管领导集中接访欠薪举报投诉，乡镇（街道）在属地同步开展，人力社保、建设领域行业主管部门等成员单位开展联合接访，确保接访一批、化解一批。（市人力社保局、市住建局、市交通运输局、市水利局，市联席会议成员单位）

四、加强欠薪案件全周期管理

（九）加大宣传普法力度。利用企业复工、项目开工等时间节点开展“开工第一课”，通过上门服务、业务培训、岗前教育等提供劳动保障法律宣传，持续提升农民工依法维权能力和企业规范用工意识。（市人力社保局、市总工会，市联席会议成员单位）

（十）提升办案质效。对照“案结事了”要求，收到线索第一时间化解，本地平台的一般欠薪线索7日内处置完毕，国平台线索不超过30天，减少多次、多头投诉的发生。（市人力社保局，市联席会议成员单位）

（十一）加大联合打击力度。完善行政执法与刑事司法衔接机制，规范欠薪违法案件处置，提升违法打击效率。人力社保及时对欠薪行为采取行政处理、处罚、移送、列入失信联合惩戒名单等措施；建设行业部门对违反《条例》有关规定违法行为采取行政处罚、信用评价扣分等措施；公安及时立案查处拒不支付劳动报酬案件和以工资为名讨要工程款、过激行为讨薪等行为；法院、检察院协同处置欠薪案件。（市人力社保局、市住建局、市交通运输局、市水务局、市公安局、市法院、市检察院）

五、突出重点领域欠薪治理

（十二）规范企业用工管理。规范企业对人员招聘、劳动合同管理、工资支付等环节的管理。开展人力资源市场清理专项行动，重点整治劳务派遣中介乱象。开展租赁企业欠薪治理行动，分类精准监管执法行动，根据劳动纠纷发案情况、劳动合同签订情况、工资发放情况、企业经营状况等分

为红黄绿三级，对红等次企业每月巡查、黄级每季度抽查，每半年调整企业等级。落实欠薪高发企业“三段式”整改，对纠纷高发企业，初次告知提醒，二次上门约谈指导，三次全面用工体检，督促企业整改到位。（市人力社保局、市公安局、市市场监管局，市联席会议成员单位）

（十三）聚焦工程建设领域欠薪问题。重点围绕易发、多发拖欠工资问题的工程建设领域，开展排查倒查、协同执法、动态化解等工作；落实行业主管部门监管责任，整顿建设领域市场秩序，严厉查处“肢解发包”“三包一靠”等违法行为，依法督办因违法发包、转包、违法分包、挂靠、拖欠工程款等导致的欠薪案件。集中整治工程建设项目拖欠农民工工资问题。（市人力社保局，市住建局、市交通运输局、市水务局、各国企单位）

（十四）推进工程建设领域“四实”管理。推进工程建设领域“用工实名、结算实薪、支付实卡、数据实时”用工管理改革，强化行业数据共享与经营动态监测，源头防控欠薪风险，确保农民工工资按月足额支付。（市人力社保局、市公安局、市住建局、市交通运输局、市水务局、人民银行东阳支行）

六、强化欠薪治理组织保障

（十五）强化欠薪治理队伍建设。推动队伍规范化，提升执法标准化水平；加强劳动监察人员业务能力建设，开展专业法律知识和初任培训，推动建立监察执法人员激励机制；组织成员单位、乡镇（街道）劳动保障岗、联企干部、

社区工作者、网格员治欠业务培训，提升人社基层治理能力。
(市人力社保局，市联席会议成员单位)

(十六) 加强劳资专管员队伍建设。完善劳资管理专项职业能力提升长效机制，开展劳资专管员专项培训考核，推动劳资专管员职业能力建设工作的常态化、规范化、机制化。(市人力社保局、市住建局、市交通运输局、市水务局)

东阳市人力资源和社会保障局

2025年8月25日

